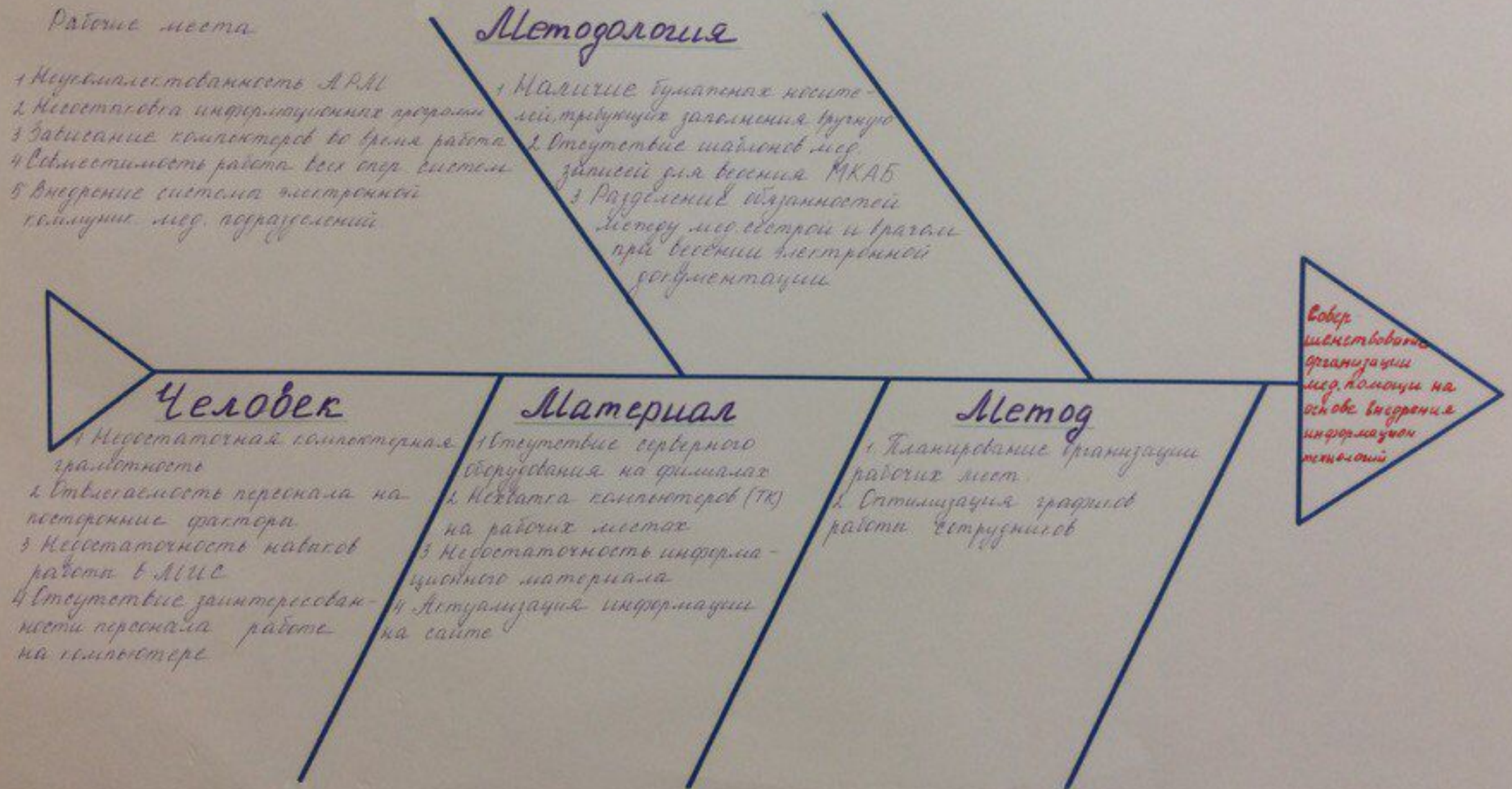


ДИАГРАММА ИСИКАВА

ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Направление проекта:

«Совершенствование организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий»

Проблемы	Варианты решения	Эффект
Очередь в регистратуру (Отвлечение регистраторов от основной работы на поиск и подбор карт, что увеличивает время ожидания).	Внедрение электронной очереди.	Это позволит оптимизировать управление потоками и очередями пациентов. Электронная очередь помогает избежать скопления людей в очереди к регистратуре, а так же организовать порядок обслуживания пациентов. Электронная очередь значительно сокращают время ожидания в очереди, создаст благоприятную атмосферу обслуживания и повысит эффективность работы персонала регистратуры. Комфортная зона ожидания сводит к минимуму конфликтные ситуации между пациентами и убирает раздражительность, направленную в сторону медицинского персонала.
Нехватка автоматизированных рабочих мест, сетевого оборудования, принтеров	Оснащение кабинетов автоматизированными рабочими местами, для подключения к МИС всех медицинских работников, участвующих в медицинском документообороте	Сокращение времени ожидания приема врачей, избавление от очередей в поликлиниках.
Недостаточная компьютерная грамотность персонала	Провести обучение медицинских работников работе с МИС и ЭМК.	Уверенное использование компьютера в работе с МИС. Преемственность и эффективность лечения за счет использования сведений о пациенте из ЭМК.

Большой бумажный документооборот. Как следствие меньше времени на приеме отводится пациенту.	Внедрение ЭМК. Создание шаблонов в электронном виде и распечатка во время приема.	Сокращение времени на оформление документации, больше времени уделяется пациенту. Сокращение ожидания у кабинета. Увеличение свободного пространства в медицинском кабинете. Повышение комфортности рабочего места.
Некачественные записи, короткие дневники	Создание шаблонов в электронном виде	Обеспечение дальнейшего анализа и обработки медицинских данных за счет использования стандартизированных электронных шаблонов и форм.
Очередь в регистратуре для получения амбулаторной карты и талона посещения	Введение электронной записи на прием. Подбор карт, распечатка талонов посещения и доставка их в кабинет врача «картоносцами».	Максимальная преемственность в работе регистратуры и сотрудников других подразделений. Снижение очередности в регистратуре. Своевременность доставки медицинской документации в кабинеты врачей. Распределение равномерной нагрузки врачей
Низкая информированность пациентов о переменах в поликлинике	Установка мультимедийной системы в холле. Постоянное обновление информации на сайте поликлиники об изменениях в работе.	Повышение информированности населения. Бережное отношение к пациентам, удобство при посещении поликлиники.



Совершенствование организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий

ИТОГИ

- **Оснащено 100% рабочих мест** – количество АРМ увеличилось с 27 до 39 в 1,4 раза.
- **151 сотрудник** – 100% медицинских работников обучены работе в ТМ:МИС.
- Разработано **55 шаблонов по разным специальностям**.
- **Закрытие талонов амбулаторного пациента медицинскими работниками – 100%**.
- Обеспечено **формирование реестров счетов** в страховые медицинские организации и ТФОМС с электронной медицинской карты амбулаторного пациента.
- **5 VipNet-клиентов установлено** на филиалах, что обеспечило включение филиалов в единую информационную систему ТМ:МИС.
- В зонах регистратур размещены камеры видеонаблюдения, подключенные к системе «Безопасный регион», для обеспечения контроля качества оказания медицинской помощи и безопасности.